



Konfliktmanagement II

Konflikte gezielt moderieren

Ihre Situation

Als Führungskraft – in der Linie oder im Projekt – stehen Sie immer wieder vor der Situation, dass MitarbeiterInnen untereinander oder an Schnittstellen nach „außen“ in Konflikte geraten. Die Ursachen dieser Konflikte sind vielfältig. Sobald die Konflikte einen bestimmten Eskalationsgrad erreichen, sind sie von den Beteiligten nicht zu lösen und eine Intervention der Führungskraft wird nötig. Das Coverdale_class-Training „Konfliktmanagement II. Konflikte gezielt moderieren“ befähigt Sie, künftig Konflikte frühzeitig zu erkennen und rechtzeitig Interventionen zu setzen, die die Auflösung des Konfliktes mit den Mitteln der Gesprächsführung bis zur Konfliktmoderation möglich machen. Sie lernen auch, einzuschätzen, welche Intervention die richtige für die jeweils spezifische Situation ist und eine richtige Lösung zu finden, gegebenenfalls auch einzuschätzen, wann der Zeitpunkt gekommen ist, externe Hilfe zu holen, um die Arbeitsfähigkeit der Abteilung oder im Projekt zu erhalten.

Folgende Inhalte werden vermittelt ...

- › Konfliktanalyse mit Hilfe von Diagnosetechniken
- › Ursachen und Arten von Konflikten
- › Konflikteskalation und –de-eskalation
- › Einen Konfliktmoderationsprozess gestalten
- › Gesprächstechniken der Konfliktmoderation
- › Kreative Interventionstechniken für minder bis mittel eskalierte Konflikte

Informationen

Es werden pro BeraterIn/TrainerIn 12 TeilnehmerInnen aufgenommen.
Das Training beginnt am ersten Tag um 09:00 Uhr und endet am dritten Tag um 16:00 Uhr.