



Konfliktmanagement als Executive Problemlösungen qualifiziert lenken

Ihre Situation

Konflikte sind natürliche Bestandteile von Organisationen. Sie wegzuleugnen ist genauso kontraproduktiv wie sie über zu bewerten. In Ihrer Rolle als Führungskraft haben Sie die Möglichkeit, eine offene, lösungsorientierte Konfliktkultur in Ihrem Bereich zu installieren, und so für eine optimale Arbeitsatmosphäre zu sorgen. Einerseits gelingt Ihnen das durch Schulung Ihrer MitarbeiterInnen, um diese mit den nötigen Fähigkeiten auszustatten, andererseits geht es auch um Kulturveränderung, wie mit Konflikten umgegangen wird. Das Coverdale_class-Training „Konfliktmanagement als Executive. Problemlösungen qualifiziert lenken“ befähigt Sie, in Ihrem Bereich eine offene, lösungsorientierte Konfliktkultur zu installieren, in der MitarbeiterInnen Probleme und potentielle Konflikte schon in einem sehr frühen Stadium erkennen und sachgerecht bearbeiten. Andererseits erfahren Sie, wie es gelingt, Prozesse zu installieren, die Ihrer gesamten Organisation auch bei höher eskalierten Konflikten Mittel und Wege bieten, um diese im Sinne der Beteiligten und des Unternehmens zu klären und damit Energie- und Produktivitätsverluste zu vermeiden.

Folgende Inhalte werden vermittelt ...

- › Konflikte analysieren und die richtigen Interventionen zur Auflösung der Konflikte erkennen
- › Potentielle Konfliktherde identifizieren (z. B. ungeklärte Schnittstellen) und aktiv für Vereinbarungen an Schnittstellen sorgen
- › Konfliktprävention durch die Installierung von regelmäßiger Kommunikation für die eigenen MitarbeiterInnen
- › Internes Marketing für die Installation von „KonfliktlotsInnen“ bzw. Vorgehensweisen zur Lösung von auftretenden Konflikten auf MitarbeiterInnenebene
- › Konfliktsymptome und –ursachen rasch erkennen und bearbeiten lernen
- › Möglichkeiten ausloten, die eine Win-Win-Situation für alle Konfliktparteien schaffen

Informationen

Es werden pro BeraterIn/TrainerIn 6-7 TeilnehmerInnen aufgenommen.

Max. Gruppengröße: 7

Sie erhalten auf Wunsch individuelles Feedback.

Das Training beginnt am ersten Tag um 10:00 Uhr und endet am zweiten Tag um 17:00 Uhr.