



Toolbox Konfliktmanagement

Werkzeuge und Techniken der Konfliktlösung

Ihre Situation

Sie haben bereits Basiskompetenzen zum Thema Konfliktmanagement erworben und erste Erfahrungen im Bereich der Konfliktmoderation gemacht. Sie haben verschiedene Menschen in Konfliktsituationen live erlebt und erkannt, dass nicht jede Intervention bei jedem Menschen gleich ankommt. Das Coverdale_class-Training „Toolbox Konfliktmanagement. Werkzeuge und Techniken der Konfliktlösung“ bietet Ihnen die Möglichkeit, unter Anleitung von erfahrenen KonfliktmanagerInnen einzelne Tools, Interventionstechniken und Simulationen auszuprobieren und in der Laborsituation zu testen. Im Fokus stehen kreative Interventionstechniken, die alle Sinne der Betroffenen ansprechen.

Folgende Inhalte werden vermittelt ...

- › Werkzeuge der Konfliktmoderation (Visualisierung)
- › Fragetechniken
- › Werkzeuge und Interventionen im Bereich „Zeichnen, Malen, Formen“
- › Werkzeuge und Interventionen im Bereich „Darstellung“
- › Coaching-Techniken zur Konfliktmoderation (u. a. Systembrett)

Informationen

Es werden pro BeraterIn/TrainerIn 8 TeilnehmerInnen aufgenommen.
Das Training beginnt am ersten Tag um 09:00 Uhr und endet am dritten Tag um 16:00 Uhr.