







Konflikte und der richtige Umgang mit diesen sollten in einem Unternehmen zum Alltag gehören. Richtig gehandhabt, setzen sie Energie frei, die die Zusammenarbeit in Teams eher befördert als behindert.



## FAKTEN

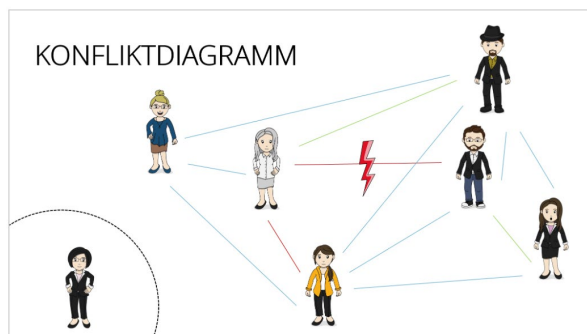
-  **SPRACHE**  
Deutsch  
Englisch
-  **VERFÜGBAR**  
Präsenztraining  
Online Training  
Blended Learning  
E-Learning
-  **VORAUSSETZUNGEN**  
Keine
-  **BUCHBAR**  
Inhouse  
Individuell (Blended und E-Learning)
-  **KONTAKT**  
+43 1 533 44 77  
[office@coverdale.at](mailto:office@coverdale.at)  
[www.coverdale.at](http://www.coverdale.at)
-  **FACTSHEET ONLINE**



## TRAININGSINHALTE

Wichtig ist es, Konflikte rechtzeitig zu erkennen, sie zeitnah zu bearbeiten und Lösungen für das entstandene Problem zu finden. Dieses Training richtet sich an AnfängerInnen in der Konfliktlösung. Sie lernen, Konflikte zu erkennen, sie richtig zu analysieren, einzuschätzen und so zu bearbeiten, dass alle Seiten mit der ausgehandelten Lösung leben können.

## KONFLIKTDIAGRAMM



Wenn man sicher sein möchte, seine GesprächspartnerInnen verstanden zu haben, ist es wichtig, aktiv zuzuhören. Es geht darum, die andere Seite wirklich verstehen zu wollen. Folgen Sie dabei bitte dem oben beschriebenen Prozess.

## INHALTE IM ÜBERBLICK

### GRUNDLAGEN

- Konfliktdefinition
- Konfliktursachen
- Konfliktbewältigungsstrategien

### KONFLIKTANALYSE

- Konfliktanalyse
- Werkzeuge der Konfliktanalyse
- Konflikt-Deeskalation

### KONFLIKTE BEARBEITEN

- Mit Streitthemen arbeiten
- Phase eines Konfliktgesprächs

### VERSCHIEDENE ANSÄTZE IN DER KONFLIKTBEARBEITUNG

- Verschiedene Ansätze zur Bearbeitung von Konflikten
- Übung - Konfliktbearbeitung
- Lösungsfokussierter Ansatz