

# COVERDALE ÖSTERREICH

COVERDALE MANAGEMENTBERATUNGS UND -TRAININGS GMBH Mohsgasse 1/Halbstock, 1030 Wien

# UNSER PORTFOLIO

## WE ENABLE PEOPLE TO SUCCEED – TOGETHER

Wir sind Experten für Führung und Zusammenarbeit. Wir professionalisieren seit über 50 Jahren das Thema Erfahrungslernen in Präsenzformaten und seit einigen Jahren auch in virtuellen Lernformaten. Wir fokussieren darauf, erfolgreiche Prinzipien der Zusammenarbeit und Führung in unseren Kundenorganisationen zu etablieren.

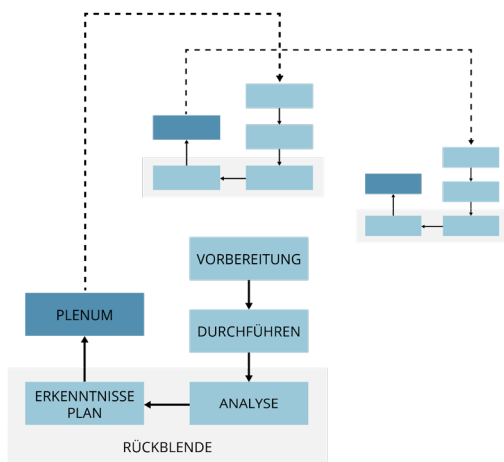
BEI UNS STEHT DER MENSCH IM MITTELPUNKT.

## ERFAHRUNGSLERNEN DIE COVERDALE LERNMETHODE

Das Besondere an der Coverdale-Lernmethode ist das bewusste und zielorientierte Lernen aus Erfahrung. Wir ermöglichen den Teilnehmenden, auf ihren jeweils unterschiedlichen Wissens- und Erfahrungsständen aufzubauen und gleichzeitig diese zum Nutzen anderer Teilnehmenden einzubringen.

Die Aufgaben, an denen die Teilnehmenden arbeiten, sind entweder direkt für das jeweilige Unternehmen maßgeschneidert oder haben als neutrale Aufgaben eine praxisnahe Struktur, die mit begrenzten Ressourcen zu echten, nachprüfbaren Ergebnissen führt.

Wir arbeiten dabei mit einem iterativen Modell, das auf den Lernzyklus von David Kolb zurückgeht und aus den Phasen: Vorbereitung - Durchführung - Rückblende besteht.



In der **Vorbereitungsphase** erfolgen die Klärung des Auftrags und des Ziels.

In der **Durchführungsphase** erarbeiten die Teilnehmenden die Lösung der Aufgabe.

Die **Rückblende** ist die wichtigste Lernphase. Hier werden sowohl das Ergebnis als auch der Prozess, wie die Gruppe zum Ergebnis gekommen ist, reflektiert.

Zuerst erfolgt eine Analyse, in der Erfolge und Misserfolge betrachtet werden. Im Anschluss daran werden die eigenen Erkenntnisse festgehalten und im Team die nächsten Schritte geplant und vereinbart.

Unabhängig von den jeweiligen Arbeitsthemen trainieren die Teilnehmenden das zyklische Arbeiten mit Rückblenden sowohl auf das Arbeitsergebnis als auch auf den Arbeitsprozess und erwerben dadurch eine höhere Prozesskompetenz, die auch im täglichen Arbeitsalltag ihre Anwendung finden wird.

In den Theorie-Sequenzen der Maßnahmen bauen die Coaches anschließend auf den Erfahrungen der Teilnehmenden auf. Sie geben Anregungen, bieten neue Methoden an, liefern Erklärungsmodelle und fordern zum Ausprobieren neuer Methoden und Verhaltensweisen auf.

# BERATUNG, ORGANISATIONSENTWICKLUNG UND COACHING



## ORGANISATIONSENTWICKLUNG

- Moderation von Workshops
- Organisationskultur - Führung
- Organisationskultur - Zusammenarbeit
- Teamentwicklung



## KOMPETENZMANAGEMENT

- Führungskräfteentwicklung
- Mitarbeiter\*innenentwicklung



## AGILITÄT UND NEW WORK

- Begleiten von Transformationsprozessen



## COACHING

- Systemisches Coaching
- Anwendungsberatung
- Agiles Coaching

# UNSER ANGEBOT IST AUF VIER KANÄLEN VERFÜGBAR



## LIVE IM SEMINARRAUM

Wir arbeiten live mit Gruppengrößen ab vier Personen mit einem Coach pro Kleingruppe. Wir bevorzugen die Methode des Erfahrungslernens und arbeiten in iterativen Lernzyklen (Plan - Do - Review) mit unseren Teilnehmer\*innen.



## ONLINE TRAINING

Für unsere Online-Trainings nutzen wir bevorzugt BigBlueButton als virtuelle Seminarplattform. Wir setzen die Methode des Erfahrungslernens auch im digitalen Lernumfeld so ein, dass die Teilnehmer\*innen aktiv neue Fähigkeiten erwerben können.

## TRAININGS



## FÜHRUNGSKRÄFTE-ENTWICKLUNG

Moderne Führung bedeutet, einen Rahmen zu schaffen, in dem Expert\*innen ihre Arbeit tun können. Führung wird zunehmend zu einer Rolle, die spezifische Kompetenzen braucht, je nachdem in welchem Organisationskontext geführt wird.

Wir designen gemeinsam mit Ihnen kompetenzbasierte Führungskräfteausbildungen, zugeschnitten auf die jeweilige Führungsrolle und die Kultur des Unternehmens.

- Change-Management
- Effektive Nutzung virtueller Meetings
- Erfolgreich Entscheiden
- Führung und Transformation
- Grundlagen Organisationsentwicklung
- Influential Leadership

- Leadership Awareness Training
- Mitarbeiter\*innen-Gespräche führen
- Moderation von Konflikten
- Moderation von Meetings
- Remote Leadership
- Zielorientierte Führung

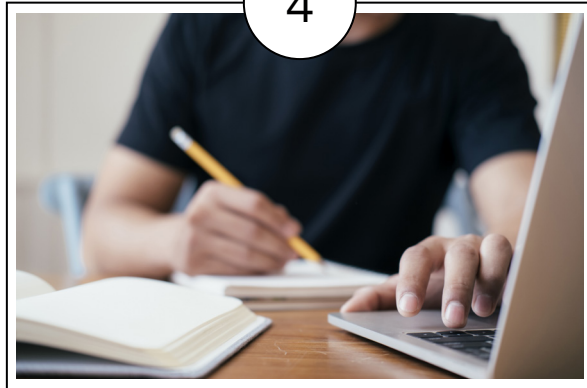
3



### BLENDED LEARNING

Die Teilnehmer\*innen erarbeiten theoretische Inhalte im Selbststudium, erledigen Aufgaben, arbeiten mit Sparringspartner\*innen und erhalten Feedback von ihren Online-Coaches.

4



### E-LEARNING

In unserem E-Learning-Angebot haben die Teilnehmer\*innen die Möglichkeit, sich Wissen zu unseren Kernthemen anzueignen.

Kurse, Whitepapers, Micro Learnings und Artikel stehen dafür in unserer App **RALPH** zur Verfügung.

Kurse sind auch einzeln buchbar.



### MITARBEITER\*INNEN-ENTWICKLUNG

- Kommunikation
- Konfliktmanagement
- Schwierige Gespräche führen
- Verhandeln
- Zusammenarbeit in Gruppen und Teams
- Zusammenarbeit in virtuellen Teams



### NEW WORK

- Agiles Mindset
- Agile Führungsrollen
- Agility in the Nutshell
- Design Thinking
- Kanban
- Scrum
- Zusammenarbeit in agilen Teams



# DIE COVERDALE E-ACADEMY

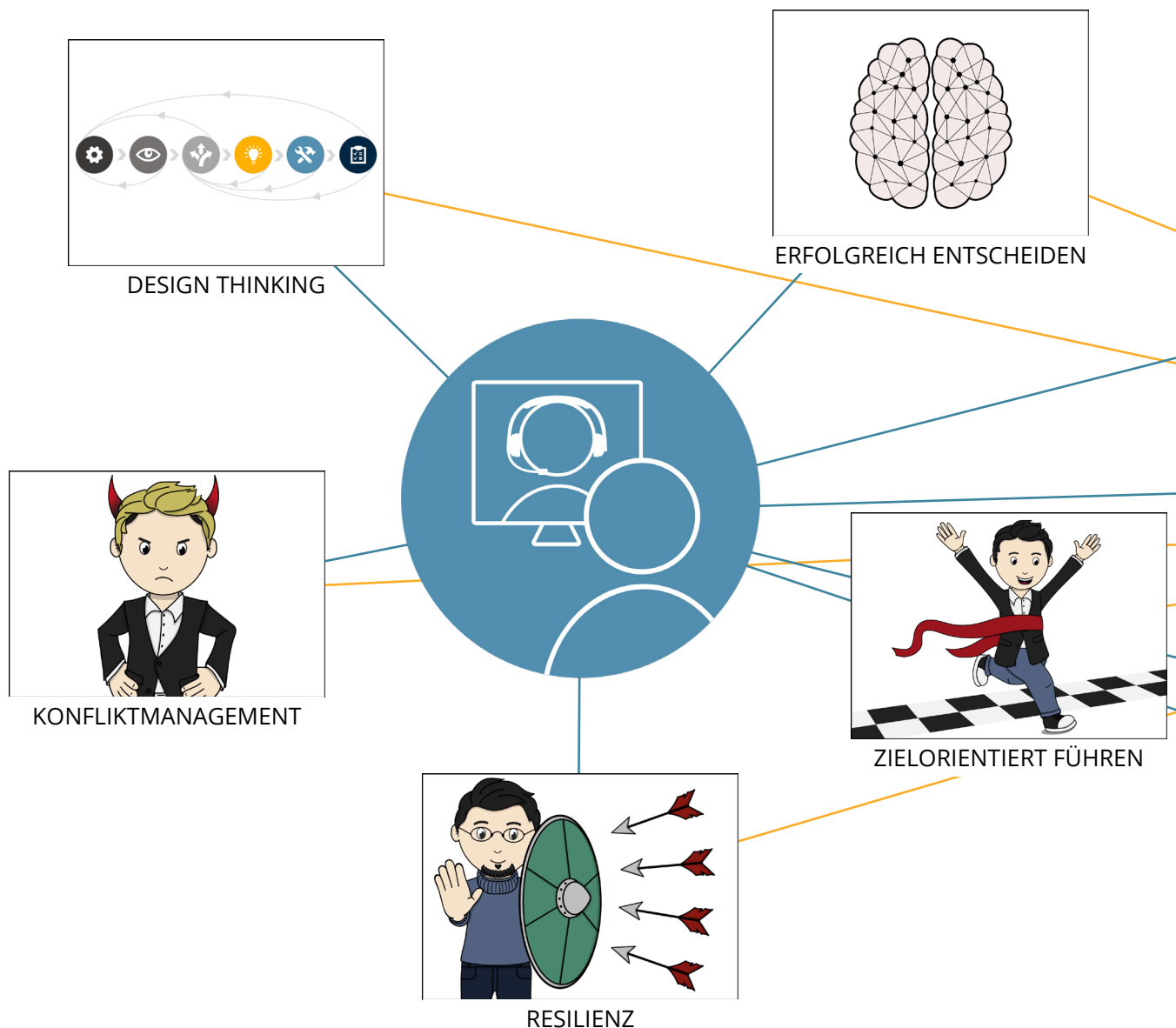
## BLENDED LEARNING PROGRAMME

Wir entwickeln flexible Programme für Einzelpersonen und Gruppen. Unser Ziel ist es, neue Medien und virtuelle Arbeitsformate so in die klassische Personalentwicklung zu integrieren, dass Skillsaufbau auch dann möglich ist, wenn die gesamte Maßnahme virtuell durchgeführt wird.

Wir verfügen über eine eigene Seminarplattform (BigBlueButton), eine eigene E-Academy (Moodle) und langjährige Erfahrung in der virtuellen Arbeits- und Seminarwelt.

In unserem offenen Programm können Sie Blended Learning-Kurse direkt buchen. Diese sind so aufgebaut, dass sie entweder alleine oder mit Sparringspartner\*innen durchgeführt werden können. Die Kurse bestehen aus: Theorie-Inputs, Übungen, Reflexion und Coaching.

Weiterführende Infos finden Sie auf unserer Homepage: [www.coverdale.at](http://www.coverdale.at)



# E-LEARNING PROGRAMME

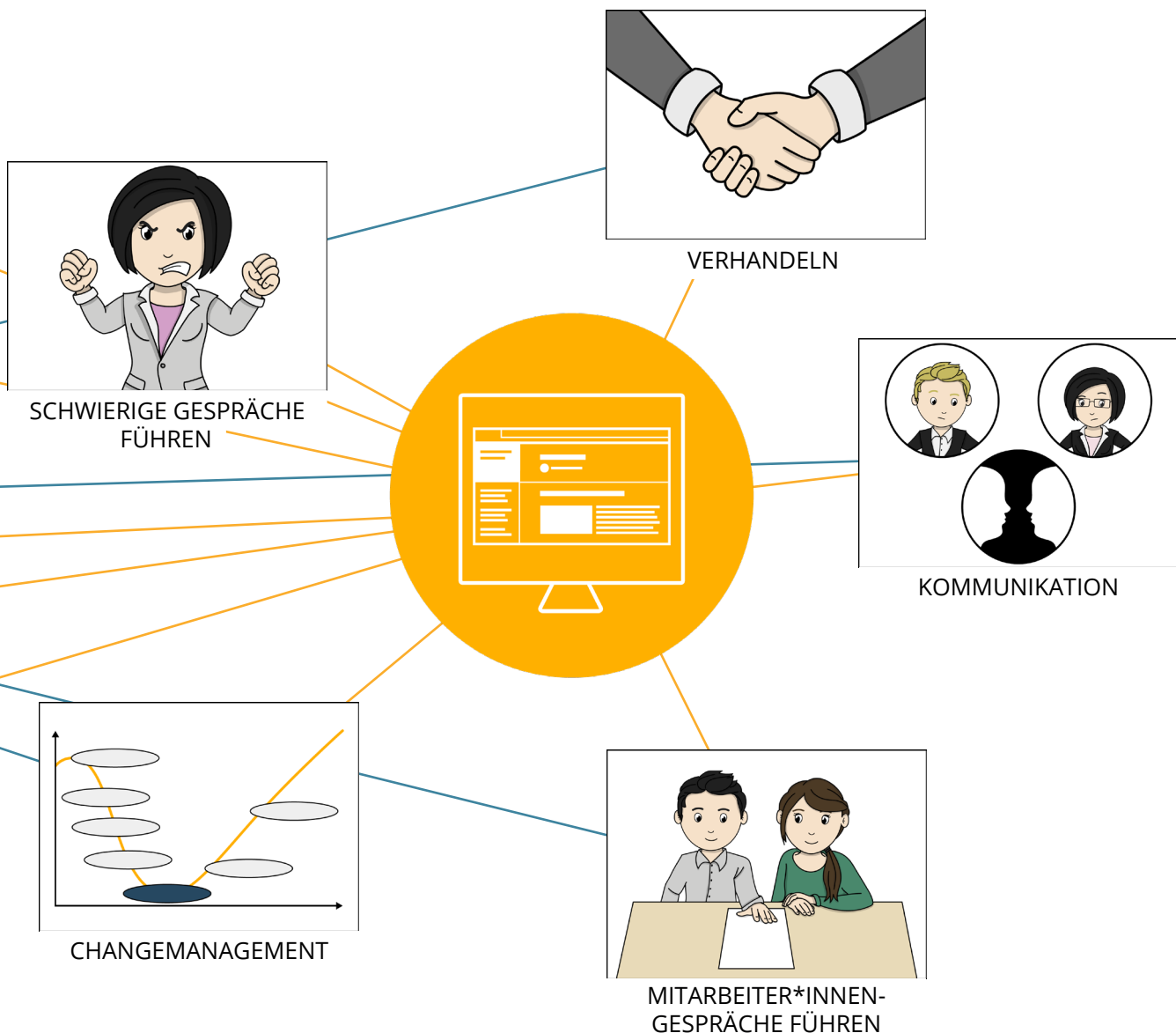
Wir verfügen mittlerweile über ein breites E-Learning-Angebot für unsere Kernthemen.

## Folgende Themen sind als E-Learning verfügbar:

- Design Thinking
- Erfolgreich entscheiden
- Kommunikation
- Konfliktmanagement
- Resilienz
- Schwierige Gespräche führen
- Zielorientiert Führen
- Zusammenarbeit in Gruppen und Teams

## Folgende Inhalte sind in Vorbereitung:

- Changemanagement
- Projektmanagement
- Mitarbeiter\*innengespräche führen
- Agiles Mindset
- Agile Methoden im Überblick



# RALPH - DIE E-LEARNING-APP



Ralph wurde nach unserem Firmengründer Ralph Coverdale benannt. Ralph war in den 70er Jahren einer der Pioniere des Erfahrungslernens. Wir setzen sein Erbe im digitalen Raum fort.

Unsere E-Learning-App Ralph ist:

- eine Möglichkeit, sich in einem Thema geführt zu bewegen, um für die Arbeit mit anderen wichtige Impulse zu bekommen – ein digitales Nachschlagemedium.
- die perfekte Ergänzung zu Personalentwicklungsmaßnahmen, um gelernte Inhalte nach einem Training noch einmal zu bearbeiten.
- eine gut verständliche Einstiegsmöglichkeit in das Thema digitales Lernen, um Mitarbeitende an digitale Formate zu gewöhnen, in denen sie selbst die Lerngeschwindigkeit steuern können.

## SO KÖNNEN SIE RALPH NUTZEN

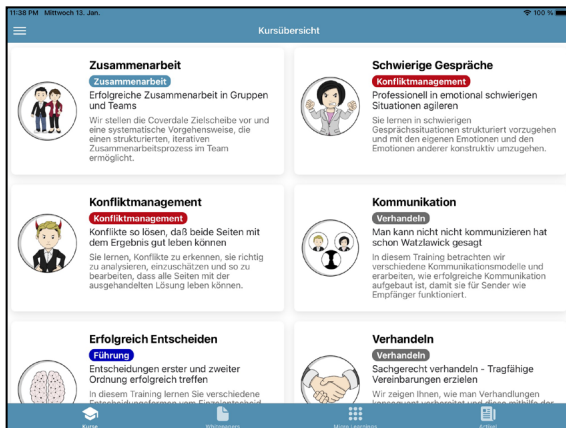
### DESKTOP

<https://ralph.coverdale.app>





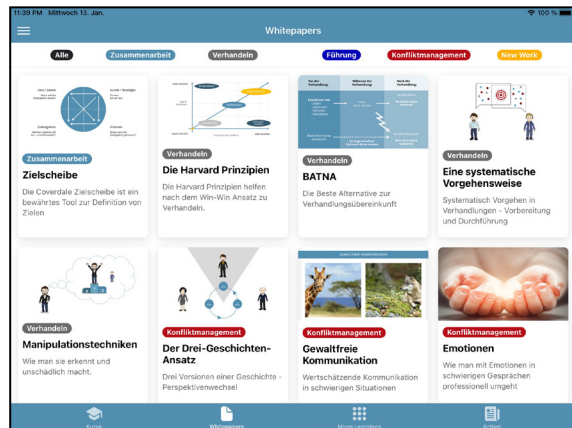
# INHALTE DER RALPH APP



## KURSE

Wenn Sie in einem Thema Ihr Wissen in strukturierter Form vertiefen wollen, ist diese Kategorie die richtige Wahl.

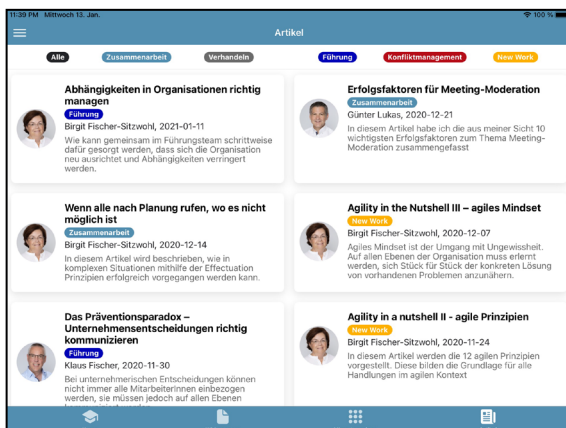
Einen kompletten Kurs durchzuarbeiten, dauert zwischen zwei und drei Stunden.



## WHITEPAPERS

In der Kategorie Whitepapers finden Sie vertiefende Artikel.

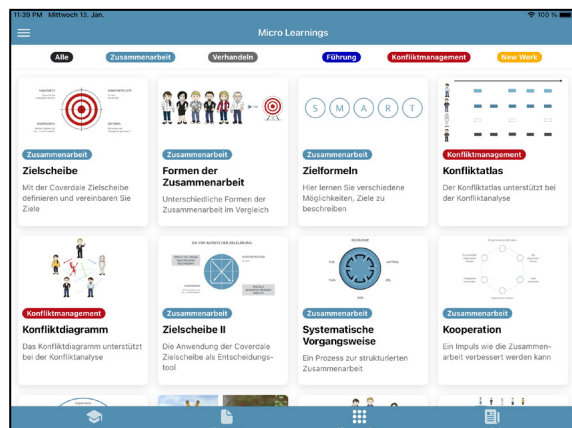
Der Zeitaufwand für ein Whitepaper beträgt zwischen 10 und 15 Min.



## MIRCO LEARNINGS

Die Kategorie Micro Learnings besteht aus kurzen Videosequenzen zu den Kategorien Zusammenarbeit, Verhandeln, Führung, Konfliktmanagement, New Work.

Die Videos dauern zwischen drei und fünf Minuten. Wählen Sie diese Kategorie, wenn Sie einen kurzen Überblick zu einem Thema suchen.



## ARTIKEL

In der Kategorie Artikel finden Sie kurze Beiträge unserer Berater\*innen zu aktuellen Themen.

Pro Monat erscheinen bis zu vier neue Artikel.

# UNSER TEAM IN ÖSTERREICH

Wir sind Spezialisten für Führung und Zusammenarbeit.  
1965 gegründet, gibt es uns heute in neun Ländern weltweit – seit 1989 auch in Österreich.

## OFFICE



**Margit Darnhofer**

Office Management &  
Pre- und After-Sales

office@coverdale.at  
+43 1 533 44 27

## BERATER\*INNEN, TRAINER\*INNEN, COACHES



**Waltraud Ferz-Steinbauer**

Beraterin, Trainerin, Coach

wfs@coverdale.at  
+43 664 963 56 57



**Klaus Fischer**

Partner, Senior-Berater,  
Coach

kf@coverdale.at  
+43 664 534 51 91



**Birgit Fischer-Sitzwohl**

Geschäftsführung,  
Partnerin, Senior-Beraterin

bfs@coverdale.at  
+43 699 101 32 686



**Adele Heinz**

Senior-Beraterin, Trainerin,  
Coach

ah@coverdale.at  
+43 1 533 44 27



**Peter Lendl**

Partner, Senior-Berater,  
Coach

pl@coverdale.at  
+43 1 533 44 27



**Günter Lukas**

Partner, Senior-Berater,  
Coach

gl@coverdale.at  
+43 680 22 14 900



**Werner Schröttenhamer**

Berater, Trainer, Coach

ws@coverdale.at  
+43 660 200 5535

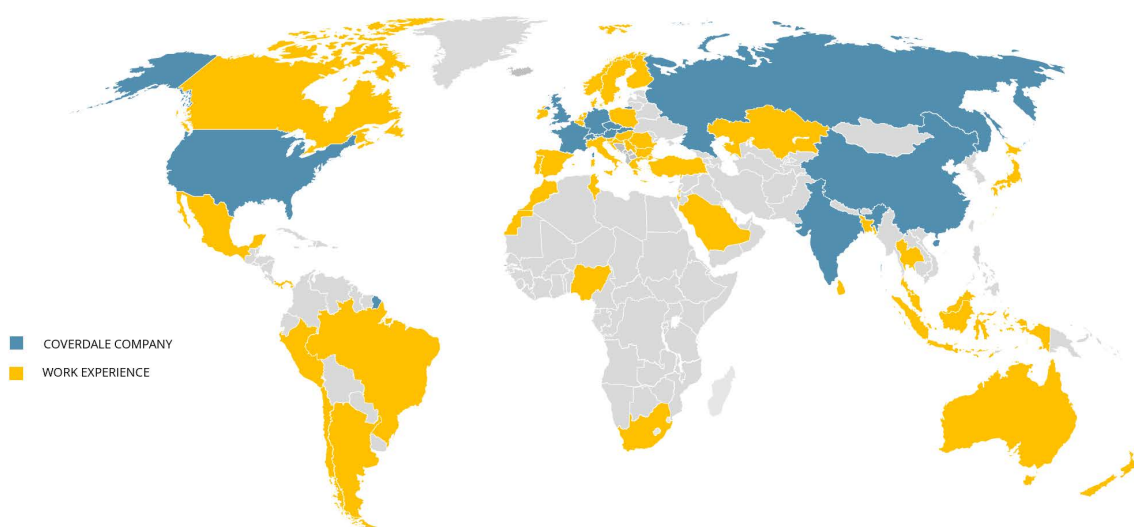


**Thomas Wulz**

Berater, Trainer, Coach

tw@coverdale.at  
+43 699 11 599 134

# COVERDALE WELTWEIT



# COVERDALE INTERNATIONAL





# Coverdale

WE ENABLE PEOPLE  
TO SUCCEED – TOGETHER

COVERDALE ÖSTERREICH  
COVERDALE MANAGEMENTBERATUNGS UND -TRAININGS GMBH  
MOHSGASSE 1/HALBSTOCK  
1030 WIEN  
TEL: +43 1 533 44 27  
MAIL: [OFFICE@COVERDALE.AT](mailto:OFFICE@COVERDALE.AT)